

Verwijzingentabel materiële onderwerpen jaarverslag 2016				
		jaarverslag 2016	duurzaamheidsbeleid 2016	GRI-index 2016
Economische prestaties		pag 8, 82-90, 93-97 Jaarrekening vanaf pag. 125	pag. 16, onze stakeholders, stroom financieel, pag 22, duurzaam opereren in de waardeketen, pag. 36 stakeholderdialoog	G4 DMA Economische indicatoren: G4 EC1-4
Marktaanwezigheid	Niet materieel aspect	-		
Indirecte economische effecten		pag 8, 82-90, 93-97, 103-111	pag 17, onze stakeholders, stroom maatschappelijk, pag 22, duurzaam opereren in de waardeketen, pag. 36 stakeholderdialoog	G4 DMA Economische indicatoren: G4 EC7-EC8
Inkoopactiviteiten				G4 EC9
Materialen	Niet materieel aspect			pag. 19, G4 DMA Milieu, G4 EN1-2
Energie		pag. 111, verduurzaming bedrijfsvoering	pag. 19, onze stakeholders, stroom ecologisch, pag 22, duurzaam opereren in de waardeketen	G4 EN3-EN7
Water	Niet materieel aspect		pag. 19, onze stakeholders, stroom ecologisch, pag 22, duurzaam opereren in de waardeketen.	G4 EN8
Biodiversiteit	Niet materieel aspect			
Emissies		pag. 111, verduurzaming bedrijfsvoering	pag. 19, onze stakeholders, stroom ecologisch, pag 22, duurzaam opereren in de waardeketen.	G4 EN15-21
Afvalwater en afval	Niet materieel aspect		pag. 19, onze stakeholders, stroom ecologisch, pag 22, duurzaam opereren in de waardeketen.	G4 EN23
Producten en diensten (milieu-aspect)	Niet materieel aspect		-	
Naleven milieuwet- en regelgeving			pag. 45, corporate governance	G4 EN29
Transport	Niet materieel aspect		-	
Overige milieuaspecten	Niet materieel aspect		-	
Screening leveranciers op milieuaspecten			pag. 44, Managementsbenadering duurzaam ondernemen	G4 EN32-33
Klachtenprocedure op milieugebied			pag. 45, corporate governance	G4-EN 34
Arbeidsomstandigheden		pag. 113-121, medewerkers	pag 39, stakeholderdialoog medewerkers	G4 10-13: pag. 41, G4 DMA LA: G4 LA1-LA3
Arbeids- en managementrelaties		pag. 113-121, medewerkers	pag 39, stakeholderdialoog medewerkers	G4 LA4
Bedrijfsgerelateerde gezondheids- en veiligheidsaspecten		pag. 113-121, medewerkers	pag 39, stakeholderdialoog medewerkers	G4 LA5-LA8
Training en onderwijs		pag. 113-121, medewerkers	pag 39, stakeholderdialoog medewerkers	G4 LA9-LA11
Diversiteit en gelijke kansen		pag. 113-121, medewerkers	pag 39, stakeholderdialoog medewerkers	G4 DMA Arbeidsomstandigheden, G4 LA 1, G4 LA3
Gelijke beloning mannen en vrouwen		pag. 113-121, medewerkers	pag 39, stakeholderdialoog medewerkers	G4 LA13
Toetsing leveranciers op aspecten met betrekking tot arbeidsomstandigheden			-	G4 LA 14-15
Klachten over arbeidsomstandigheden		-	pag 39, stakeholderdialoog medewerkers, pag. 46, corporate governance	G4 LA16
Investerings met impact op mensenrechten		pag. 93, verantwoorde groei	pag. 22, duurzaam opereren in de waardeketen	G4 DMA Mensenrechten: G4 HR 1-2
Non-discriminatie		pag. 93, verantwoorde groei	pag. 22, duurzaam opereren in de waardeketen	pag. 56 G4 DMA: G4 HR 3
Vrijheid van vergadering en collectieve onderhandelingen		pag. 113-121, medewerkers	pag 39, stakeholderdialoog medewerkers	G4 HR4, G4 LA5
Kinderarbeid		-	pag. 22, duurzaam opereren in de waardeketen	G4 HR5
Gedwongen arbeid		-	pag. 22, duurzaam opereren in de waardeketen	G4 HR6
Veiligheid	Niet materieel aspect		-	
Rechten inheemse bevolkingsgroepen	Niet materieel aspect		-	
Beoordeling op mensenrechten		-		G4 HR9
Beoordeling leveranciers m.b.t. mensenrechten		-	pag. 22, pag. 27, duurzaam opereren in de waardeketen, pag. 44, Managementsbenadering duurzaam ondernemen	G4 DMA Mensenrechten: FS DMA mensenrechten: G4 HR10-11
Klachtenprocedures op het gebied van mensenrechten			pag. 46, integer handelen	G4 HR 12
Lokale gemeenschappen		pag. 82, Maatschappelijke bijdrage	-	G4 DMA Maatschappelijk: G4 SO1-2
Anti-corruptie		-	pag. 46, integer handelen	pag. 65, G4 DMA Maatschappelijk: G4 SO3-5
Publiek beleid		-	-	pag. 65, G4 DMA Maatschappelijk: G4 SO6
Anti-mededinging		pag. 89, compliance en integriteit	pag. 46, integer handelen	G4 SO7
Naleving wet- en regelgeving		pag. 89, compliance en integriteit	pag. 46, integer handelen	G4 SO8
Screening leveranciers op effecten op de samenleving		-	pag. 46, integer handelen	G4 SO9-10
Klachtenprocedures voor negatieve effecten op de samenleving		-	pag. 46, integer handelen	G4 SO11
Gezondheid en veiligheid van consumenten	Niet materieel aspect	-	-	
Productinformatie		pag. 93-97, verantwoorde groei: pag 103-111, onze bijdrage aan een schoner milieu	pag. 26, zorgplicht voorop	G4 DMA Productverantwoordelijkheid: G4 PR1-2
Marketing communicatie		-	pag. 30, veilige bank	G4 PR5-PR7
Privacy		-	pag. 30, veilige bank	G4 PR8
Naleving van wet- en regelgeving		pag. 89, compliance en integriteit	pag. 46, integer handelen	G4 PR9
Portfoliosamenstelling		pag. 8, Kernegegevens: pag. 82 Veilige bank, pag. 93 Verantwoorde groei, pag. 125, Jaarrekening.	-	G4 EC8, G4 FS6-8
Audit		pag. 384, Controleverklaring: pag. 405: Assurance rapport	pag. 46, integer handelen	Alle G4 DMA's
Actief eigenaarschap		pag. 328, Deelnemingen: pag. 462, Dochterondernemingen		G4 FS10-11