

Gezondheid en veiligheid op het werk

BNG Bank heeft een beheersysteem voor gezondheid en veiligheid op het werk, gebaseerd op basis van de Arbowet. Alle interne en externe medewerkers vallen onder dit systeem.

Koninginnegracht 2
2514 AA Den Haag
T 070 3750 750
www.bngbank.nl

Identificatie van gevaren, risicobeoordeling en onderzoek van incidenten

Processen om werkgerelateerde gevaren te identificeren en risico's te beoordelen zijn de Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E) en het beleid ongewenste omgangsvormen. De melding beroepsziekten door de bedrijfsarts is erop gericht om gevaren te elimineren en risico's te minimaliseren. Om de kwaliteit van processen en competenties van personen die de processen uitvoeren te bewaken, wordt gebruik gemaakt van een gecertificeerde Arbodienst, gecertificeerde preventiemedewerkers, bedrijfshulpverleners en interne en externe vertrouwenspersonen. Evaluatie en verbetering van de processen geschiedt middels de halfjaarlijkse bespreking van het plan van aanpak RI&E met de Ondernemingsraad, frequente bespreking met de Arbodienst, periodieke oefeningen van de bedrijfshulpverlening en door controle door de brandweer. Medewerkers kunnen werkgerelateerde gevaren en gevaarlijke situaties melden middels een procedure voor incidentmeldingen, interne en externe vertrouwenspersonen, het preventieve spreekuur bedrijfsarts en bedrijfsmaatschappelijk werk. Medewerkers kunnen in alle situaties zelf uit werksituaties stappen waarvan zij denken dat ze letsel of een slechte gezondheid kunnen veroorzaken. Bescherming van medewerkers tegen represailles is als uitgangspunt opgenomen in beleid en opgenomen in de klokkenluidersregeling en de regeling ongewenste omgangsvormen. Om werkgerelateerde incidenten vast te stellen, te onderzoeken en om corrigerende maatregelen en verbeteringen vast te stellen vinden interne audits plaats. Indien er sprake is van incidenten worden deze besproken in het Directieoverleg.

Datum

18 februari 2020

Onze referentie

2623142

Arbodienstverlening

BNG Bank heeft een contract met een arbodienstverlener. In het contract zijn de taken en verantwoordelijkheden van de arbodienst bij ziekte van medewerkers vastgelegd. Medewerkers hebben altijd de mogelijkheid om, ook preventief, gebruik te maken van het spreekuur van de bedrijfsarts en de bedrijfsmaatschappelijke werker. Deze spreekuren vinden in huis bij BNG Bank plaats. De bedrijfsarts heeft eenmaal per week spreekuur en de bedrijfsmaatschappelijke werker eenmaal per twee weken. De frequentie van dit spreekuur is afgestemd op het aantal ziekmeldingen en de behoefte van medewerkers.

Periodiek vindt het Sociaal Medisch Team (SMT) overleg plaats. Doel is het ondersteunen en adviseren van het management bij het uitvoeren van verzuim en arbeidsomstandighedenbeleid. Het is een overleg waaraan de bedrijfsarts bedrijfsmaatschappelijk werker, managers en HR deelnemen. Het strategisch SMT vindt 2 keer per jaar plaats. Met de managers wordt dan onder meer gesproken over de preventie van gezondheidsproblematiek, organisatieontwikkelingen, verzuim(trends) binnen het team/afdeling en knelpunten in arbeidsomstandigheden. Het operationeel SMT vindt 4 keer per jaar plaats. Managers worden daarvoor uitgenodigd om langdurig zieken binnen de afdeling te bespreken. Kwaliteit van de arbodienstverlening wordt gewaarborgd door gebruik te maken van een

BNG Bank is een
handelsnaam van
BNG Bank N.V., statutair
gevestigd te Den Haag,
KvK-nummer 27008387

gecertificeerde arbodienst en regelmatig evaluatiegesprekken met de arbodienst te voeren.

Datum

18 februari 2020

Werknemersparticipatie, consultatie en communicatie

De Ondernemingsraad overlegt namens de medewerkers met de RvB. De Arbocommissie van de OR (de commissie Veiligheid, Gezondheid, Welzijn en Milieu (VGWM)) komt bij elkaar naar aanleiding van wetswijzigingen en Arbo-technische wijzigingen binnen BNG Bank. Vier medewerkers: twee ondernemingsraad leden, een preventiemedewerker en het Hoofd HR, zijn vertegenwoordigd in de VGWM-commissie. Ieder half jaar vindt er overleg door de VGWM-commissie plaats en wordt het plan van aanpak RI&E en het Arbo Jaarplan besproken. Instemming wordt aan de Ondernemingsraad gevraagd in geval van vaststelling, wijziging of intrekking van een regeling op het gebied van arbeidsomstandigheden, ziekteverzuim of re-integratiebeleid. Communicatie over en toegang van werknemers tot relevante informatie over gezondheid en veiligheid op het werk geschiedt via intranet.

Onze referentie

2623142

Pagina

2 van 2

Trainingen over gezondheid en veiligheid op het werk

Voor medewerkers doen zich geen of nagenoeg geen specifieke werkgerelateerde gevaren, gevaarlijke activiteiten of gevaarlijke situaties voor. Vertrouwenspersonen volgen permanente educatie voor het behoud van hun certificaat.

Bedrijfshulpverleners volgen periodiek oefeningen. Preventiemedewerkers houden de actuele ontwikkelingen in het vakgebied bij. Periodiek worden ontruimingsoefeningen gehouden. Om de gezondheid van werknemers te bevorderen is er voor medewerkers een mobiliteitsbudget beschikbaar met onder meer een fietsplan, bedrijfsfitness, stoelmassage, periodiek gezondheidsonderzoek en preventieve fysiotherapie.

Werkgerelateerde ongelukken en gezondheidsproblemen

In 2019 hebben zich geen werkgerelateerde ongelukken voorgedaan. Er zijn (nagenoeg) geen risico's waardoor werkgerelateerd letsel kan ontstaan. Voorlichting over het gebruik van de werkplek en apparatuur wordt aan medewerkers gegeven om risico's te beperken en om werkgerelateerde letsels te voorkomen. Werkdruk, langdurig zitten en langdurig beeldschermwerk zijn werkgerelateerde gevaren die een risico vormen voor de gezondheid. Middels de periodieke RI&E zijn deze gevaren bepaald. Genomen maatregelen om deze gevaren weg te nemen en risico's te minimaliseren zijn capaciteitsmanagement (periodieke bespreking benodigde formatie versus werkaanbod), inzet van hoog-laag bureaus, het meten van ervaren werkdruk, stoelmassage, preventieve fysiotherapie en werkplekonderzoeken.